

# People Operations



## COMPLIANCE

Voldoe met snelheid en aanpassingsvermogen aan veranderende veiligheidsvoorschriften en arbeidswetgeving

Organisaties van alle soorten en maten krijgen als gevolg van de wereldwijde economische, politieke en sociale onzekerheid steeds vaker te maken met ongekende uitdagingen en obstakels, en lopen vandaag de dag dus meer risico dan ooit.

Het is dan ook essentieel dat ondernemingen cloudgebaseerde, AI-gestuurde People Operations tools inzetten die workforce management en HR-dienstverlening combineren om – zonder extra tijd in beslag te nemen of managers met aanvullende administratieve taken op te zadelen – aan alle nieuwe wetgeving te voldoen.

Door middel van real-time inzichten en controle hebben je medewerkers en operationele teams de hulpmiddelen die ze nodig hebben om in klantbehoeften, zakelijke behoeften en personeelsbehoeften te voorzien – en tegelijkertijd te allen tijde compliant te zijn.

### Wat kan jouw onderneming doen?



## Configureer je personeelsgerelateerde oplossingen om compliancemanagement te automatiseren

- Selecteer een People Operations oplossing die snel en op eenvoudige wijze kan worden geconfigureerd om een consistente naleving van arbeidswetgeving en datamanagementwetten te garanderen
- Zet je People Operations tools in om de interpretatie en implementatie van beleidsvormen te standaardiseren, zodat je compliancerisico's kunt verminderen

Aangezien onze UKG-workforce managementoplossingen net live waren gegaan, moesten we snel handelen om ervoor te zorgen dat onze collega's correct zouden worden uitbetaald voor de extra diensten, die – als gevolg van de toename in vraag tijdens de COVID-19 pandemie – moesten worden gedraaid.

Gelukkig konden we onze arbeidsmodellen en demand forecasts vliegensvlug aanpassen om meer inzicht in het veranderende gedrag van consumenten te krijgen; hierdoor konden we werkroosters tot stand brengen die 95% accuraat waren.

Onze financiële afdeling is dan ook zeer te spreken over het feit dat deze tool hen zoveel meer inzicht in arbeidsgerelateerde kosten biedt, waardoor ze – zich volledig bewust van alle veranderingen – een goede financiële planning kunnen realiseren.

Group Manager, Central Support  
Central England Co-operative

### Belangrijke cijfers

HR-afdelingen en payroll spenderen gemiddeld ongeveer **30** uur per week aan compliancegerelateerde taken.<sup>1</sup>

Onderzoek toont aan dat personeelszaken en payroll **35%–90%** minder tijd aan compliancegerelateerde activiteiten kwijt zijn wanneer ze UKG-workforce managementtools gebruiken.<sup>2</sup>

Daarnaast neemt het aantal fouten bij loonberekeningen met **70%–80%** af indien payroll de technologieën van UKG inzet.<sup>2</sup>

1 Bron: Kronos Incorporated, "Risky Business: Majority of HR and Payroll Professionals Witness Questionable Compliance Practices" (19 maart 2018), van <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey>

2 Bron: Research Study: Cloud-Based Workforce Management Powers Mid-sized Organizations - <https://www.kronos.com/resources/research-study-cloud-based-workforce-management-powers-mid-sized-organizations>



## Creëer personeelsplanningen die op accurate wijze op vraag, wetten en reguleringen zijn afgestemd

- Til je personeelsplanning naar een hoger niveau door de inzet van arbeidskrachten niet alleen op de klantvraag, maar ook nog eens op personeelsbehoeften en veiligheidsvoorschriften af te stemmen
- Implementeer People Operations oplossingen om complexe eisen te simplificeren, zodat je met aanpassingsvermogen aan nieuwe wettelijke vereisten voldoet, altijd compliant blijft, het welzijn van je werknemers vooropstelt en nieuwe kansen optimaal benut

Onze UKG-oplossingen laten ons zien hoeveel werknemers er bij bepaalde processen betrokken mogen zijn, en geven weer hoeveel medewerkers er daadwerkelijk staan ingepland. Dankzij deze data-inzichten – die we zonder UKG nooit zouden hebben – kunnen we nu intelligente, datagedreven en waardedoelvoegende beslissingen maken. Het opmerkelijke aanpassingsvermogen van de oplossing heeft tijdens de COVID-19 pandemie aanzienlijk bijgedragen aan de veerkracht van EE. Hierdoor konden we op flexibele wijze op nieuwe uitdagingen reageren, razendsnel handelen en onze werknemers beschermen.

Jim Hale,  
Resource & Planning Professional  
EE Ltd

### Belangrijke cijfers

**9 op de 10** werknemers wereldwijd vindt dat hun werkgever betere werkroosters zou kunnen samenstellen.<sup>3</sup>

Het is 44% waarschijnlijker dat bedrijven die werkschema's creëren met een accuraat van **90%** of hoger, gebruikmaken van geautomatiseerde personeelsplanningstools. Daarnaast is er binnen deze firma's sprake van 41% minder ongepland verzuim.<sup>4</sup>

De managers bij EE zijn dankzij de inzet van UKG-personeelsplanningoplossingen **90%** minder tijd kwijt aan het samenstellen van werkroosters.<sup>4</sup>

3 Bron: Working Your Way Study - <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey>

4 Bron: Next Generations Workforce Management: The ROI for Accurate Scheduling <https://www.shifboard.com/wp-content/uploads/2018/04/Aberdeen-ROI-of-Accurate-Scheduling.pdf>



## Monitor de vaardigheden, certificeringen en het welzijn van je werknemers op proactieve wijze

- Schenk meer aandacht aan de impact die je bedrijf en managers op het financiële, fysieke en mentale welzijn van je medewerkers hebben, en wijd jezelf toe aan het creëren van een gezonde bedrijfscultuur
- Zet People Operations tools in om de gezondheid, competenties, certificeringen en beschikbaarheid van je medewerkers doorlopend en in real-time te monitoren. Hierdoor krijg je diepe, waardedoelvoegende inzichten die je kunt gebruiken om je processen efficiënter te maken en de employee experience te verbeteren

Je HR-manager fungeert tegenwoordig ook als verpleegkundige, conciërge en IT-vraagbaak op afstand. De pandemie heeft de rol van HR-professionals dan ook voorgoed veranderd.

Fast Company  
15 september 2020

### Belangrijke cijfers

**42%** van de arbeidskrachten is ervan overtuigd dat hun werkgevers goed waren voorbereid op alle onzekerheden en obstakels die de COVID-19 pandemie met zich meebracht.<sup>5</sup>

**53%** van de Britse werknemers geeft aan dat hun bedrijf tijdens de pandemie alles uit de kast heeft getrokken, en de verwachtingen van hun personeelsleden heeft overtroffen.<sup>5</sup>

**33%** van het personeel zegt zijn of haar organisatie nu meer dan ooit te vertrouwen vanwege de manier waarop ze tijdens de pandemie hebben gehandeld.<sup>5</sup>

5 Bron: Physical safety, psychological security, job stability: employees worldwide share top COVID-19 concerns for the workplace of today and tomorrow <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/physical-safety-psychological-security-job-stability-employees-worldwide-share-top-covid-19-concerns>

## UKG People Operations: De sleutel tot een optimale naleving van snel veranderende veiligheidsvoorschriften en arbeidswetgeving



UKG People Operations

[LEARN MORE](#)

