



UKG Pro Workforce Management

Begin vandaag met het personeelsbeheer van morgen



Regular

38:30

Safety

12:00

Jury duty

7:30

Overtime

5:00

Sick

4:00

My Time Summary

Sort by Status

1-3 of 9

Insulet corp.

Over budget Time Entry

13:45 of 12

1:15 remaining

5:45 of 7

4 remaining

9 of 10

Resolve system malfunctions

Enter time

Submit

Start timer

Manage Leave of Absence

Employee Adams, Eliza

Go

My Timecard

My Timecard

Go to Leave of Absence

Manage Attendance

13 policy actions are required

Adams, Eliza (Verbal Warning)

Go to Attendance Details for

Select an employee

Go to Attendance

My Profile Michael Martin

My Notifications 5 My Requests 10 Requests 3 Tasks 5 Recommendations 2 Disruptions

Manage Schedule

My Schedule

Manage Leave of Absence

Manage Attendance

My Time Off

Totals by Paycode

Thu

Welkom bij de toekomst van personeelsbeheer

Doorbraken in technologie hebben invloed op bijna alle aspecten van ons leven: van hoe we omgaan met vrienden tot hoe we onze organisaties aansturen. We zijn nu meer verbonden, we werken meer samen en zijn meer afhankelijk van informatie voor een beter inzicht en betere resultaten, meer dan ooit tevoren.

Met enorme hoeveelheden gegevens die door miljarden (en steeds meer) apparaten over de hele wereld gaan is het vermogen om verbonden te blijven en gebruik te maken van deze enorme gegevensopslag een nieuwe grondslag voor hedendaagse organisaties - van het betreden van nieuwe markten en het ontwikkelen van nieuwe producten tot het bieden van betere klantenservice. En nieuwe innovaties helpen ons om deze uitdagingen aan te gaan.

Innovaties op het gebied van personeelsbeheer benutten de kracht van evoluerende technologieën in vier belangrijke dimensies - cloud, mobiel, datawetenschap en sociale media - om tools te ontwikkelen die de productiviteit verhogen en voor betere bedrijfsresultaten zorgen.

Ondanks de invloed van nieuwe technologieën op onze manier van werken, blijft er één ding onveranderd: mensen. Het succes van een organisatie hangt af van mensen - want hoe meer nieuwe technologieën onze visie verbreden, des te meer hebben we betrokken medewerkers nodig om die visie te realiseren.

Daarom hebben we UKG Pro Workforce Management ontwikkeld.™

In deze gids

Lees meer over deze opwindende ontwikkelingen in personeelsbeheer en hoe u uw mensen kunt betrekken en inspireren om de doelstellingen van uw organisatie beter te realiseren.

- Nieuwe werkdimensies
- Werken in een moderne cloud
- Werken op uw eigen manier
- Slimmer werken
- Succes met klanten

Nieuwe werkdimensies

De automatisering van kritieke personeelsprocessen zoals tijdregistratie, planning en verlofbeheer, vormt nog steeds de kern van de meest effectieve oplossingen voor personeelsbeheer. Maar om klaar te zijn voor de toekomst, moet een nieuwe oplossing gebruikmaken van de nieuwste slimme technologieën.

UKG Pro Workforce Management brengt u de nieuwe generatie personeelstechnologie, gebaseerd op onze jarenlange innovatie op het gebied van personeelstechnologie. Elke dimensie - de onderliggende architectuur, gebruikerservaring, functionaliteit, integratie, gegevenstoegang, levering en ondersteuning - is ontworpen om u te helpen uw meest waardevolle hulpmiddel te optimaliseren: uw medewerkers.

UKG Pro Workforce Management, ondersteund door onze decennia aan domeinkennis en mogelijk gemaakt door onze primeur in de branche, het UKG FleX platform, biedt een baanbrekende medewerkerservaring en een ongekend niveau van operationeel inzicht in uw personeelsbeheer, en heeft diverse voordelen:

Werken in een moderne cloud

Daarbij worden nieuwe technologieën benut en wordt er naadloos samengewerkt met uw bestaande systemen.



Werken op uw manier

Betere middelen en meer betrokkenheid van uw medewerkers - vanaf elke plek op elk apparaat.



Slimmer werken

Werkmethoden voor personeelsbeheer beter op elkaar afstemmen en inzichten bieden voor betere bedrijfsresultaten.



Werken in een moderne cloud

Een platform voor de volgende generatie personeelsbeheer

In de beginfase van UKG Pro Workforce Management was het duidelijk dat traditionele platformarchitecturen onvoldoende zijn om de geavanceerde mogelijkheden ervan te benutten.

Dus hebben we een nieuw platform ontwikkeld.

Het UKG D5 intelligente cloudplatform, de basis van onze toekomstbestendige oplossing, heeft diverse primeurs, waaronder:

- 1 Een robuust API en integratieframework dat uitbreidbaarheid biedt en de integratie met andere systemen vereenvoudigt met tijdbesparende, vooraf gebouwde connectors voor mensen, salarisadministratie, overlopende rekeningen en meer.
- 2 Kunstmatige intelligentie die slimme, voorspellende oplossingen aanstuurt, waaronder krachtige k-means clusteringalgoritmen om compliancerisico's in realtime te identificeren, en toonaangevende machine learning-applicaties die de voorspellingsnauwkeurigheid drastisch verbeteren.
- 3 Razendsnelle in-memory cloudcomputing die direct inzicht biedt in kritieke kosten-, compliance- en productiviteitsstatistieken door op grote schaal realtime berekeningen te leveren.
- 4 Een flexibel domeinmodel gebaseerd op tientallen jaren ervaring met personeelsbeheer dat in de hele suite flexibiliteit en consistentie biedt, zodat u zelfs de meest complexe zakelijke problemen overal in de applicatie kunt oplossen.
- 5 Een uniforme informatiearchitectuur die u volledige gegevenstoegang geeft voor on-demand rapportage en analyse zonder dat er speciale technische expertise vereist is.



UKG Flex stuurt UKG Pro Workforce Management aan in de openbare cloud van Google door gebruik te maken van de substantiële investeringen van Google in wereldwijde infrastructuur, beveiliging en voortdurende innovatie.

Werken op uw eigen manier

De functionaliteit die u nodig heeft, waar en wanneer u die nodig heeft

Het multigenerationeel personeel van tegenwoordig verwacht een gepersonaliseerde technologie-ervaring die hen helpt productief en betrokken te zijn tijdens hun werkdag - en het moet net zo vertrouwd en intuïtief zijn als de applicaties die ze buiten het werk gebruiken. UKG Pro Workforce Management biedt:

- **Een ervaring van consumentenkwaliteit** voor uw hele personeelsbestand via een aantrekkelijke, intuïtieve gebruikersinterface en eenvoudige personalisatie. Met het systeem kunt u de gegevens krijgen die u wilt, precies zoals u ze wilt. U kunt de medewerkersinformatie door elke applicatie volgen, op elk moment wijzigingen aanbrengen, en de meest voorkomende workflows uitvoeren met een minimum aantal klikken.
- Het vermogen om **overal op elk apparaat te werken**, dankzij een responsieve ontwerpstandaard voor mobiel, waarmee u naadloos kunt overschakelen van desktop naar tablet naar telefoon.
- **Collaboratieve planning** om medewerkers en managers meer input en controle te geven over hoe hun roosters worden ingevuld. Medewerkers kunnen werkvoorkeuren instellen met behulp van een intuïtieve kaartinterface en andere bekende visuele aanwijzingen; managers kunnen de best passende schema's maken en gemakkelijk navigeren door complexe zaken zoals het afstemmen van arbeid op de vraag en het balanceren van de werklast.
- **Tijdregistratie voor vaste medewerkers** die het bijhouden van op tijd gebaseerde, projectgebaseerde en niet-gewerkte tijd voor professionals bijhoudt en handige agenda-integratie met Microsoft Outlook toevoegt.
- Het vermogen om te voldoen aan **branchespecifieke vereisten** om u te helpen uw specifieke doelstellingen voor productiviteit, compliance, kostenbeheersing en medewerkersbetrokkenheid te behalen.



Slimmer werken

Voorspellende mogelijkheden om beter te anticiperen op behoeften en problemen

UKG Pro Workforce Management kan u helpen bij het oplossen van enkele van uw meest kritieke personeelsbeheersproblemen door proactieve inzichten en aanbevelingen te bieden voordat mogelijke problemen de betrokkenheid en het bedrijfsresultaat negatief beïnvloeden. Het heeft de voorspellende mogelijkheden die u nodig hebt om slimmere, snellere zakelijke beslissingen te nemen.

UKG Advisor: de persoonlijke digitale adviseur voor uw medewerkers

UKG Advisor levert de intelligentie van consumententechnologie voor personeelsbeheer. Het automatiseert routinematige, tijdrovende managementbeslissingen door gegevens uit meerdere bronnen te verzamelen, die gegevens te analyseren en ernaar te handelen. Het systeem is ontworpen om voortdurend te leren en te verbeteren om elke dag steeds complexere problemen voor managers op te lossen.

Realtime nalevingsbeheer dat problemen helpt voorkomen voordat ze zich voordoen

UKG Pro Workforce Management biedt inzicht in potentiële compliancerisico's met realtime projecties die mogelijke overtredingen voorspellen voordat ze zich voordoen, waardoor uw organisatie automatisch aan de regelgeving blijft voldoen - en kostbare tijd vrijmaakt voor managers.

Analytics: iedereen kan nu een datawetenschapper worden

Realtime KPI's zijn net zo eenvoudig als het inschakelen van de gewenste KPI's en het systeem kan deze onmiddellijk berekenen - zonder lange implementatietijden of leercurves. Met UKG Pro Workforce Management Dataviews kunt u gegevens openen en analyseren per medewerker, organisatie en project met behulp van eenvoudige Excel-achtige functionaliteit. U kunt gegevens sorteren, filteren, groeperen en berekenen om trends te ontdekken en te visualiseren met behulp van grafieken en tabellen die direct in de Dataview worden weergegeven.

Voorspellingen zijn zo nauwkeurig dat uw roosters bijna perfect zijn

UKG Pro Workforce Management past machine learning toe via het krachtige UKG Flex-platform om historische trends te analyseren, van die gegevens te leren en het systeem voortdurend bij te werken om nauwkeurigere en efficiëntere prognoses en planning te bieden. Voorspel verkoop en arbeid met een ongekende nauwkeurigheid en planningen met optimale dekking, zodat u kosten kunt beheersen, klantenservice kunt verbeteren en uw bedrijf kunt stimuleren.



Succes met klanten

Toegewijd om te verzekeren dat UKG Pro Workforce Management aan uw behoeften voldoet

De eerste prioriteit van UKG is het leveren van een uitstekende klantervaring die proactief, persoonlijk en bewezen is. Dus wanneer u een UKG-oplossing implementeert, krijgt u onze belofte dat we u bijstaan om succes met klanten te verzekeren. We helpen u bij het slagen van uw personeelsbeheer en staan u bij om ervoor te zorgen dat u op het goede spoor zit, geïnformeerd blijft en in staat bent om alles te doen wat nodig is om te slagen.

UKG Standard Success is onze standaard voor succes met klanten en is onderdeel van uw productlicentie. Het biedt de dekking, middelen en rapportage die u nodig heeft om de productiviteit en prestaties te optimaliseren, waaronder:

- **24/7 ondersteuning bij uitval van infrastructuur:** Altijd beschikbaar onderhoud voor applicaties en bij storingen
- **Toegang tot de UKG-gemeenschap:** Los problemen zelf op, krijg toegang tot Knowledgebase-artikelen en open support-aanvragen
- **Ondersteuning voor lokale tijdzones:** 8-5 callback-ondersteuning en twee uur reactietijd per e-mail op problemen van maandag tot en met vrijdag
- **In-context ondersteuning:** Scherm specifieke, ingebouwde productondersteuning
- **UKG KnowledgeMap™ Learning Portal:** Toegang tot zelf-getimed eLearning en webinars
- **Toegang tot succes bij klanten:** Werk samen met een branchespecifieke kenners en adviseur die u helpen de gewenste bedrijfsresultaten te bereiken
- **Monitoring van klantgezondheid:** Evalueer de meetwaarden van de klantervaring, zodat UKG proactief potentiële problemen kan identificeren en aanpakken
- **Succesrapportage:** Geautomatiseerd succesdashboard biedt gebruiksgegevens en successtips

UKG Pro Workforce Management levert een moderne, intuïtieve SaaS-ervaring die voor het eerst mobiel is, waarvan we denken dat het managers en medewerkers in ons fulfilmentcentrum en 450 winkels in staat zal stellen om betere, snellere zakelijke beslissingen te nemen - en uiteindelijk een betere ervaring aan onze klanten te bieden.

Connie Fumich
Director of IT, Things Remembered



Sommige van onze medewerkers zijn minder vertrouwd met technologie. Om betrokkenheid te stimuleren, moest de oplossing alle doelgroepen aanspreken en UKG Pro Workforce Management kan daarbij helpen. Bijna al onze medewerkers hebben toegang tot de selfservicemogelijkheden omdat ze zo intuïtief zijn - het is net als winkelen op Amazon!

Monica Melo
Director Mentaur Ltd



Elke dimensie is ontworpen om u te helpen uw meest waardevolle hulpbron te optimaliseren

UKG heeft jarenlange ervaring in personeelsinnovatie die organisaties helpen technologische veranderingen te beheren en het werken van morgen vorm te geven. Daarom zijn wij uniek gekwalificeerd om oplossingen voor de toekomst te bedenken die gebruikmaken van nieuwe werkdimensies. En het is deze visie waarop UKG Pro Workforce Management is gebouwd.

Of u nu de productiviteit wilt verhogen, naleving wilt verbeteren, de arbeidskosten wilt beheersen of betere bedrijfsresultaten wilt behalen door middel van betrokken medewerkers, u kunt op UKG vertrouwen om uw personeelsbestand te helpen beheren. En met UKG Pro Workforce Management beschikt u nu over de technologische tools die u nodig hebt - gebouwd op de enorme kracht van evoluerende technologieën - om uw personeel van de toekomst vandaag te beheren.

Over UKG

Bij UKG staan mensen centraal. Wij geloven met heel ons hart dat cultuur en saamhorigheid de sleutel tot succes is. Door fantastische werkplekken te bevorderen en levenslange partnerships op te bouwen met onze klanten laten we zien wat er mogelijk is als organisaties investeren in hun mensen. Met onze Life-work Technology-benadering van HR-, salaris- en workforce management oplossingen kunnen meer dan 75.000 organisaties in elke branche over de hele wereld de behoeftes van hun werknemers anticiperen en zich daaraan aanpassen. Ga voor meer informatie over een van 's werelds toonaangevende HCM-cloudbedrijven naar ukg.nl.

Laat UKG Pro voor u werken:
+31 (0) 852 736 453 | ukg.nl



Voor meer informatie bezoek ukg.nl