

# De Kloof tussen Human Resources en Operations

Het is inmiddels duidelijk dat HR-managers en operationele managers het niet eens zijn over hun rolverdeling. Uit recent onderzoek van UKG komt naar voren dat er grijze gebieden en misverstanden tussen beide teams bestaan die de relatie tussen Operations en HR negatief beïnvloeden.

## Wat zijn de verantwoordelijkheden van een Operations manager precies?

Volgens operationele managers zelf:

Volgens HR zelt:



Vervolgens vroegen we beide afdelingen welke verantwoordelijkheden er in hun ogen binnen het takenpakket van Human Resources vallen. HR en Operations zijn het opvallend genoeg grotendeels eens over de prioriteiten van HR, en het enige verschil in perspectief is dat HR voorrang aan werknemerswelzijn geeft, terwijl Operations graag zou zien dat Human Resources de prioriteit aan personeelswerving geeft.

## Een Grijs Gebied?

Wie is er verantwoordelijk voor recruitment? Welke afdeling verzorgt de trainingen voor personeel? En wie gaat er over performance management? ... Deze "grijze gebieden" laten zien dat er veel onduidelijkheid bestaat over de taakverdeling binnen bedrijven, en dat HR en Operations anders denken, handelen en ook niet bepaald op één lijn zitten wanneer het op samenwerken aankomt.

Één ding is dan ook zeker: bedrijven snijden zichzelf in de vingers wanneer ze de kloof tussen Human Resources en Operations niet proberen te dichten



van de operationele managers spendeert meer dan 3 uur per week aan HR-gerelateerde administratieve taken

## Wat weerhoudt HR en Operations ervan om nauwer samen te werken?

Over dit onderwerp zijn beide partijen het eens



## Traditionele methodes zijn niet langer afdoende

Het is alleen mogelijk om de mensgerichte systemen en werksystemen van HR en Operations beter op elkaar af te stemmen wanneer we het traditionele silo-denken vaarwelzeggen. De nieuwe People Operations methode doorbreekt barrières, waardoor zowel operationele teams als HR-teams hun individuele en gezamenlijke doelstellingen in goede overeenstemming kunnen behalen



[UKG People Operations - Meer informatie](#)

Hebben we je nieuwsgierig gemaakt?

[Download het volledige rapport](#)