

3 kernprioriteiten voor de detailhandel in 2024

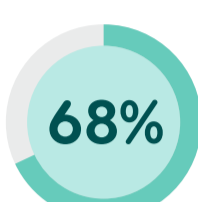


Het recente onderzoek Vooruitblik Retail 2024 van UKG laat zien dat de economische druk en het tekort aan talent hebben geleid tot een multidimensionale crisis in de detailhandel. De sector zal HR-technologie in moeten zetten om te navigeren door dit landschap vol uitdagingen.

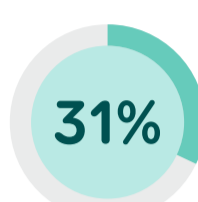
Dit zijn onze **drie topprioriteiten** voor retailers in 2024:

1 Ongekende keuze voor werknemers

Nog nooit eerder hadden werknemers zoveel te kiezen, en ze stemmen met de voeten.



geeft aan dat het tekort aan arbeidskrachten een negatieve invloed heeft op de service aan klanten.



geeft aan dat minstens een keer per week een winkelmedewerker ontslag neemt.



Aanbeveling:



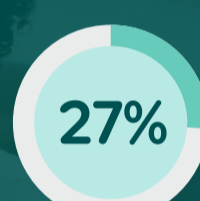
Bied werknemers meer flexibiliteit en consistentere diensten. 4 van de 10 werknemers wil dit graag, maar slechts een minderheid van de retailers biedt flexibele inroosting, betaald verlof, voorspelbare werkroosters en de gelegenheid om in meerdere winkels of op meerdere locaties te werken.

2 Moeilijkheden in de personeelsplanning

Retailers slepen zich van de ene naar de andere uitdaging op personeelsgebied.



heeft er moeite mee om de inzet van personeel af te stemmen op een wisselende vraag van klanten.



geeft aan dat personeelsplanning en afwezigheidsbeheer een essentieel probleem zijn.

Aanbeveling:



Maak gebruik van strategische personeelsplanning en op AI-gebaseerde prognosetools om nauwkeurige roosters op te stellen. Geef werknemers zelf controle over hun rooster om het wisselen van diensten en het wijzigen van afwezigheid en verlof op het laatste moment te beperken.

3 AI steeds meer toegepast, maar nog niet op niveau

Het is de verwachting dat de toepassing van AI in de detailhandel tussen 2023 en 2028 zal verviervoudigen, maar veel retailers lopen het risico om daarbij achter te blijven.

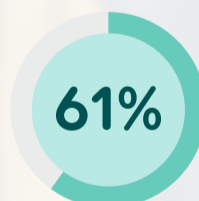


gebruikt voor de personeelsplanning nog geen oplossingen op het gebied van AI.



gebruikt voor het maken van roosters nog geen oplossingen op het gebied van kunstmatige intelligentie.

En...



vindt het moeilijk om eerstelijnsmedewerkers voorspelbare roosters te verstrekken.

Aanbeveling:



Maak gebruik van AI om personeelstaken te stroomlijnen en versnellen, analyseer prestaties zodat verbeteringen goed worden geleid en geïmplementeerd. Profiteer van innovatieve hulpmiddelen zoals BryteAI van UKG, dat generatieve AI inzet voor het oplossen van problemen en het leveren van expertise.

Kom nu in actie!

Ga naar en ontdek zelf hoe de oplossingen van UKG People Operations jou kunnen helpen bij het aanpakken van deze drie prioriteiten en nog veel meer.

Lees het volledige onderzoeksrapport [hier](#).