

Onboarding eenvoudig gemaakt

Drie stappen naar succes

Het onboardingproces van UKG™ (Ultimate Kronos Group) legt de basis voor een succesvolle samenwerking. U ontvangt trainingen, tools en hulpmiddelen die u stapsgewijze oriëntatie bieden in elke fase van ons onboardingproces, dat uit drie fases bestaat. De ervaring begint op het moment dat u een klant van UKG wordt en eindigt wanneer uw oplossing volledig operatief is.

“Een Customer Success Manager heeft daadwerkelijk een toegevoegde waarde. We hebben een contactpersoon bij UKG voor wie ons succes even belangrijk is als voor ons. Onze Customer Success Manager is niet iemand met wie we af en toe mee praten. Ze is iemand bij wie we altijd terecht kunnen voor oriëntatie of een fris perspectief.”

Klant UKG Services Industry

1 Welkom

Formuleer uw doelstellingen en bereid uw team voor op een soepele start door bekend te raken met de tools en technieken die zijn ontworpen om te garanderen dat u het maximale uit uw UKG-oplossing haalt.

2 Implementatie

Neem de nodige stappen om een snellere implementatie in gang te zetten met onze op herhaling en samenwerking gebaseerde benadering die u zal helpen met minder inspanning snel resultaten te behalen.

3 Succes

Ook nadat u uw aanvankelijke doelstellingen heeft verwezenlijkt, kunt u rekenen op constante begeleiding en ondersteuning door UKG Global Support, Customer Success en de meer dan 30.000 gebruikers en vakdeskundigen in de UKG Kronos Community.

1 Welkomstfase: uw doelen formuleren

U heeft een contract met UKG ondertekend. Nu is het tijd om bekend te raken met de personen die u zullen begeleiden tijdens het onboardingproces en de stappen uit te voeren die nodig zijn om ervoor te zorgen dat u klaar bent voor de implementatie.

Ons Customer Success-team zal u op weg helpen en aangeven welke stappen u moet nemen in de aanloop naar uw eerste bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst zullen u en het Kronos-team uw zakelijke doelstellingen bespreken en een opzet voor de rollen en verantwoordelijkheden maken en krijgt u informatie over het implementatieproces. Het is voor ons met name belangrijk dat u weet wat u tijdens elke stap in het proces van UKG kunt verwachten en welke stappen u kunt nemen om succes te garanderen. Aan de hand van een reeks e-mails zult u:

- het dankwoord van Aron Ain lezen en meer te weten komen over wat u kunt verwachten;
- zich aanmelden voor de UKG Kronos Community en de productinformatie voor de oplossing van een bladwijzer voorzien;
- de leden van uw projectteam toegang geven tot trainings- en educatieve hulpmiddelen en uw eerste cursussen starten.

2

Implementatiefase: Beginnen. Samenwerken. Invoeren.

Uw project zal van start gaan zodra we uw doelstellingen hebben geformuleerd en u de voorbereidende activiteiten heeft afgerond die we uw team hebben aanbevolen. UKG zal u begeleiden tijdens de begin-, samenwerkings- en invoeringsfase van onze op herhaling gebaseerde UKG Paragon™-implementatiebenadering, die is ontworpen om u te helpen uw personeelsoplossing snel te implementeren en er spoedig waarde mee te genereren.

**Beginnen**

- **Samenwerking** met uw UKG-team vertaalt zich in *minder inspanning* voor u en een betere ervaring
- **Gesprekken over veranderingsmanagement, testen en de integratiestrategie** vinden *vroegtijdig* en *vaak* plaats om een goede voorbereiding en succes te garanderen
- Een **baseline-oplossing** met onze aanbevolen werkwijzen garandeert *zinnvolle gesprekken, afgestemd op de gewenste uitkomsten*

Samenwerken

- **In de workshops over oplossingsontwikkeling** wordt ingegaan op *opwelke* persona's de oplossing zal gebruiken en hoe
- **In de workshop over integratie-ontwikkeling** wordt ingegaan op ontwerpbeoordelingen van alle interfaces, waaronder sjablonen
- *Plan en pas* **testen van aanvaarding door gebruikers** *strategisch* toe om te garanderen dat de oplossing de gewenste resultaten oplevert
- Het UKG-team ondersteunt uw inspanningen op het gebied van **veranderingsmanagement en de training van gebruikers** voor maximaal succes
- De op samenwerking gebaseerde **voorbereiding op de implementatie** garandeert dat u er klaar voor bent om de UKG-oplossing in te voeren

Invoeren

- Benodigde **training** voor beheerders en eindgebruikers afgerond
- U **voert** de UKG-oplossing in onder eindgebruikers en wordt tijdens de eerste betaalperiodes ondersteund
- U bent *goed voorbereid* voor de transitie naar **de fasen Succes en Ondersteuning**, inclusief *communicatie* met beide teams
- UKG's rondt activiteiten voor **projectafsluiting** af die zijn ontworpen om een feedback-loop voor *constante verbetering* en *toekomstig succes* te waarborgen

3

Succesfase: onze constante ondersteuning benutten

Gefeliciteerd! U gebruikt nu uw UKG-systeem om de doelen te verwezenlijken die u tijdens de welkomstfase heeft geformuleerd. Tijdens de succesfase zorgen we ervoor dat u weet hoe u het personeel kunt benutten dat u tijdens deze fase van het traject en daarna kan helpen, zoals de medewerkers van onze bekroonde UKG Global Support- en Customer Success-teams, die technische en strategische begeleiding bieden.

We bevelen u aan op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen omtrent uw oplossing door deel te nemen aan webinars over nieuwe producten en beste werkwijzen, gebruikersbijeenkomsten en UKG Works - een wereldwijd toonaangevend platform voor de uitwisseling van personeelsinformatie; te netwerken/contact te onderhouden met relevante groepen binnen de UKG Kronos Community; en u aan te melden voor de nieuwsbrief Workforce Matters en de blog Working Smarter Café.



Maak online contact met ons op @UKG.com