

De terugkeer van werknemers naar kantoor: een goede voorbereiding

Na meer dan een jaar op afstand te hebben gewerkt, maken sommige werknemers zich op om de komende weken fysiek terug te keren naar het bedrijf. Als dat ook bij u het geval is, houdt dit belangrijke moment in het bestaan van uw bedrijf u ongetwijfeld bezig. Hoe kunt u zich goed voorbereiden? En welke fouten moet u niet maken? Welke maatregelen moeten u nemen om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt? Hieronder volgen enkele tips om u zo goed mogelijk voor te bereiden op de terugkeer van de werknemers naar kantoor.

Een goede voorbereiding op de terugkeer van werknemers naar kantoor

Houd u aan de gezondheidsvoorschriften van uw land

Het eerste wat u moet doen om uw werknemers terug te laten keren naar hun werkplek is ervoor zorgen dat alle gezondheidsvoorschriften worden nageleefd. Deze verschillen van land tot land en worden voortdurend aangepast. Zorg ervoor dat u weet wat er nodig is. Denk daarbij aan het dragen van een mondkapje, social distancing, desinfectie, ventilatie en aangepaste lunchruimten. Met deze gezondheidsmaatregelen zorgt u ervoor dat uw medewerkers met een gerust hart kunnen terugkeren, in overeenstemming met de wetgeving van uw land. Bovendien stelt u er mensen mee gerust die bang zijn of zich bijzonder kwetsbaar voelen.

Deel de voorwaarden voor terugkeer naar het werk duidelijk mee

Als u de voorwaarden voor terugkeer naar het werk hebt bepaald, deel deze dan duidelijk mee aan uw medewerkers. Of u dat nu via een videovergadering doet, per e-mail of via een bericht in uw HR-software, alle voorwaarden voor terugkeer naar het werk moeten voor iedereen duidelijk



zijn.

Bied iedereen die dat wil ook de mogelijkheid om u vragen te stellen; sommige mensen moeten dezelfde informatie verschillende keren horen om zich meer op hun gemak te voelen. Beantwoord alle berichten snel om degenen die zich de meeste zorgen maken gerust te stellen. Zorg ervoor dat u zoveel mogelijk bereikbaar bent.

Luister naar de behoeften en gevoelens van uw medewerkers

Aarzel niet om al uw werknemers te vragen naar hun gevoelens en eventuele bedenkingen bij hun terugkeer naar het bedrijf. Aan de hand van hun reacties kunt u dan de werkwijzen aanpassen. Stel ze dus gerust vragen: wat ze u vertellen over hun angsten en wensen is belangrijke informatie voor u. Met die informatie kunt u zich beter aanpassen en eventuele terughoudendheid wegnemen.

Betrek uw teams weer bij het bedrijf

Laat uw managers de teams geruststellen

Een van de grootste uitdagingen voor bedrijven bij de fysieke terugkeer van hun werknemers is ongetwijfeld om ze weer zoveel mogelijk bij het bedrijf te betrekken. Praat daarom met uw managers, zodat zij hun teams gerust kunnen stellen. Via hen kunt u ervoor zorgen dat uw medewerkers zo goed mogelijk worden begeleid.

U kunt uw managers bijvoorbeeld voorstellen om met elke terugkerende werknemer te praten, zodat u op de hoogte bent van diens gemoedstoestand en behoeften. Nogmaals, hoe meer u naar iedereen luistert, hoe gemakkelijker zij zich weer kunnen aanpassen aan het leven op kantoor.

Toon waardering voor uw werknemers

De gezondheids crisis is voor iedereen een moeilijke periode geweest. Elke werknemer heeft zich moeten aanpassen, offers moeten brengen, zijn werktijden moeten regelen en zijn privé- en beroepsleven op elkaar moeten afstemmen. Door de afstand tussen het bedrijf en de medewerkers als gevolg van het langdurige telewerken hebben ze soms te weinig waardering gekregen. Het is dan ook belangrijk om die waardering te tonen zodra ze weer op kantoor zijn.

U kunt uw waardering laten blijken voor hun inspanningen, voor de kwaliteit van hun werk ondanks de moeilijkheden en voor hun teamspirit. Door uw woorden of gebaren geeft u ze het gevoel dat ze waardevol zijn binnen uw team.

Accepteer een gedeeltelijke reorganisatie van uw bedrijf

Beheer de werktijden voor meer flexibiliteit

Ook als uw medewerkers weer steeds vaker naar kantoor komen, moet u rekening houden met hun behoeften, zodat ze zich nog meer willen inzetten voor het bedrijf.

Tegenwoordig willen werknemers meer flexibiliteit. Aarzel dus niet om, als dat in uw bedrijf mogelijk is, roosters te bieden die zijn aangepast aan de wensen en beperkingen van elke medewerker. Met een [tool voor werktijdbeheer](#) is dat gemakkelijk te doen. U kunt er bijvoorbeeld mee nagaan of de plannings worden nagekomen zonder die dagelijks handmatig te hoeven controleren.



Accepteer hybride werknemers in uw bedrijf

Als medewerkers zoveel mogelijk thuis willen werken, stel ze dan voor om hybride werknemer te worden. Hybride werknemers werken meestal op afstand en komen maar een paar dagen per week naar het bedrijf. Het is belangrijk om erover na te denken hoe ze volledig in het bedrijf kunnen worden opgenomen. Ondanks de afstand delen hybride werknemers uw waarden en moeten ze optimaal worden geïntegreerd.

Vergroot de teamcohesie in een nieuw en hybride bedrijf

De fysieke afstand kan op bepaalde afdelingen een zekere invloed hebben gehad op de cohesie. Met name sommige teams met weinig directe contacten hebben de afgelopen maanden mogelijk helemaal niet kunnen communiceren. Wanneer alle werknemers weer terugkeren naar het werk is dat het ideale moment om de cohesie te vergroten. Hoe groter de cohesie tussen uw medewerkers, hoe eenvoudiger het voor hen is om efficiënt samen te werken. Bovendien zijn ze dan meer gemotiveerd om weer naar kantoor te komen.

Ervoor zorgen dat uw medewerkers met een gerust hart kunnen terugkeren naar het werk is essentieel, zodat ze zich snel weer kunnen aanpassen. Bereid hun komst goed voor en houd daarbij rekening met hun behoeften. De uitdaging voor u is om ze opnieuw bij het bedrijf te betrekken. Daarvoor zal in elk geval minimaal een gedeeltelijke reorganisatie van het bedrijf nodig zijn. Hoe goed dat allemaal lukt, hangt af van het evenwicht dat u weet te vinden tussen de wensen en behoeften van de werknemers en de arbeidsomstandigheden binnen het bedrijf. We wensen u een goede werkhervatting!